This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problems Mailbox.



PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: 11312285 A

(43) Date of publication of application: 09 . 11 . 99

(51) Int. CI

G08B 25/10 H04B 7/26 H04M 11/00 H04M 11/04 // G01S 5/14

(21) Application number: 10299065

(22) Date of filing: 07 . 10 . 98

(30) Priority: 27 . 02 . 98 JP 10 62017

(71) Applicant:

MATSUSHITA ELECTRIC IND CO

LTD DAIMLER CHRYSLER

SERVICE TELEMATIC NIPPON KK

(72) Inventor:

YOSHIDA AOSHI NEGISHI TATSUYUKI MATSUMOTO KENJI KAWASATO TAKASHI KATO TATSUNORI ICHIKAWA YUKIO ONUKI MASAHIRO

KOUJITANI MASAKATSU

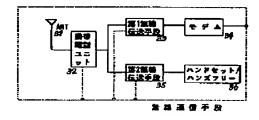
(54) EMERGENCY ACCIDENT INFORMING SYSTEM CAPABLE OF PERFORMING SIMULTANEOUS COMMUNICATION BY DATA/VOICE OR SWITCHING COMMUNICATION

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an emergency accident information system which is capable of informing detailed content of an accident to an emergency aid center.

SOLUTION: When an emergency occurs in a vehicle due to accident, etc., the detailed content of the accident is notified to an emergency aid center by first executing the position information of own vehicle, accident information, and furthermore, such emergency information as vehicle ID and crew ID information, etc., stored in advance are notified through radio data communication by a first radio transmission means 33, and automatically switching the data communication to voice communication by a second radio transmission means 35, when the data communication is completed.

COPYRIGHT: (C) 1999, JPO



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-312285

(43)公開日 平成11年(1999)11月9日

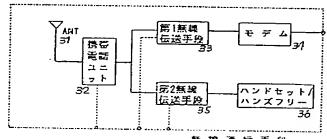
(51) Int.Cl. 6	識別記号	FI
G08B 25/10		G 0 8 B 25/10 D
H 0 4 B 7/26		H 0 4 M 11/00 3 0 3
H 0 4 M 11/00	303	11/04
11/04		G 0 1 S 5/14
# G 0 1 S 5/14		H04B 7/26 E
		審査請求 未請求 請求項の数4 FD (全 9 頁)
(21)出願番号	特顏平10-299065	(71)出願人 000005821
		松下電器産業株式会社
(22)出顧日	平成10年(1998)10月7日	大阪府門真市大字門真1006番地
		(71)出願人 397058840
(31)優先梅主張番号	特顏平10-62017	ダイムラー・クライスラーサービステレマ
(32)優先日	平10(1998) 2月27日	ティック日本株式会社
(33)優先權主張国	日本(JP)	東京都港区虎ノ門4丁目3番9号
		(72)発明者 吉田 青史
		神奈川県横浜市港北区網島東四丁目3番1
		号 松下通信工業株式会社内
		(74)代理人 弁理士 役 昌明 (外3名)
		最終頁に続く

(54)【発明の名称】 データ/音声の同時通信または通信切替え可能な事故緊急通報システム

(57)【要約】

【課題】 詳しい事故内容を緊急救援センタに知らしめることができる事故緊急通報システムを提供する。

【解決手段】 事故等で車両に緊急事態が発生した場合には、まず第1の無線伝送手段33により自車の位置情報と事故情報、さらには予め記憶させてある車両ID、乗員ID情報等の緊急情報を緊急救援センクに無線によるデータ通信により実施し、そして、そのデータ通信終了時に第2の無線伝送手段35により自動的に音声通信に切り替えて、詳しい事故内容を緊急救援センクに知らしめる。



無被通信手段

10

20

30

2

【特許請求の範囲】

【請求項1】 重力加速度や自車の傾き等のセンサにより自車の事故を検出する事故検出手段と、GPSやジャイロ、車速センサ等のセンス情報から自車の位置を特定する自車位置特定手段と、前記した自車の位置情報と事故情報、さらには予め記憶させてある車両ID、乗員ID情報等の緊急情報を後記する緊急救援センタに無線で通信するための無線通信手段または、データと音声を同時に伝送することができるデータ/音声同時伝送手段とを少なくとも有する車両と、

1

前記緊急情報を受けてその内容に基づき前記車両の置かれている場所に緊急自動車の出動要請を行なう緊急救援 センタとから成る事故緊急通報システムであって、

前記無線通信手段は、事故発生時に前記車両から前記緊急救援センタに緊急情報をデータ通信にて伝送する第1の無線伝送手段と、前記第1の無線伝送手段によるデータ通信終了時に自動切替えによって前記車両から前記緊急救援センタに音声通信を可能とする第2の無線伝送手段またはデータ/音声同時伝送手段を少なくとも有することを特徴とする事故緊急通報システム。

【請求項2】 データ通信及び音声通信中は、前記緊急 救援センタ主導で回線の切断制御を行なうことを特徴と する請求項1に記載の事故緊急通報システム。

【請求項3】 前記第2の無線伝送手段による音声通信中に新たなプライオリティの高いデータ通信要求が発生したならば前記第2の無線伝送手段による音声通信を中断し、前記第1の無線伝送手段によるデータ通信を可能とするように構成したことを特徴とする請求項1に記載の事故緊急通報システム。

【請求項4】 前記データ/音声同時通信手段として、 周波数分割多重または時分割多重または空間分割多重 (スプレッドスペクトラム方式)によって、データ通信 中に音声通信をも同時伝送するように構成したことを特 徴とする請求項1に記載の事故緊急通報システム。

【発明の詳細な説明】

[0.001]

【発明の属する技術分野】本発明は事故緊急通報システムに係わり、特にデータ通信による緊急情報の送信後、自動切替えによって音声通信を行なったり、もしくはデータ/音声同時通信を可能とするよう構成したものであ 40 る。

[0002]

【従来の技術】従来、自動車等の車両の事故等で運転者による外部との通信が不可能となった場合でも、異常発生を車両の位置とともに外部に伝達することができる緊急通報システムが特別平9-198592に開示されている。それによれば、GPSからの位置情報を基に自己位置を計測する航法システムを用いて所定時間毎に自己位置を計測してその計測値と計測時刻とを記憶手段に記位し、車両の異常が異常極出手段で該出された時に記憶50

手段に記憶した最新の計測値と計測時刻とを基に作成した異常発生メッセージを予め定められた受信装置に無線 公衆電話回線を経由して送出するよう構成している。

【0003】このシステムは、自己位置データと自己位置を記憶した時刻データとを基に作成した最新の異常発生メッセージを所定の通報先にデータ通信するだけで詳しい事故内容を正確に知らしめることができないという問題があった。

[0004]

【発明が解決しようとする課題】そこで、本発明の目的は上記の問題点を解消し、事故等で車両に緊急事態が発生した場合には、まず自車の位置情報と事故情報、さらには子め記憶させてある車両ID、乗員ID情報等の緊急情報を緊急救援センタに無線によるデータ通信を行ない、そのデータ通信終了時に自動的に音声通信に切り替えて、もしくはデータ/音声同時通信手段を使用して、詳しい事故内容を緊急救援センタに知らしめることができる事故緊急通報システムを提供することにある。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明による事故緊急通 報システムは、重力加速度や自車の傾き等のセンサによ り自車の事故を検出する事故検出手段と、GPSやジャ イロ、車速センサ等のセンス情報から自車の位置を特定 する自車位置特定手段と、前記した自車の位置情報と事 故情報、さらには予め記憶させてある車両 I D、乗員 I D情報等の緊急情報を後記する緊急救援センタに無線で 通信するための無線通信手段または、データと音声を同 時に伝送することができるデータ/音声同時伝送手段と を少なくとも有する車両と、前記緊急情報を受けてその 内容に基づき前記車両の置かれている場所に緊急自動車 の出動要請を行なう緊急救援センタとから成る事故緊急 通報システムであって、前記無線通信手段は、事故発生 時に前記車両から前記緊急救援センタに緊急情報をデー 夕通信にて伝送する第1の無線伝送手段と、前記第1の 無線伝送手段によるデータ通信終了時に自動切替えによ って前記車両から前記緊急救援センタに音声通信を可能 とする第2の無線伝送手段を少なくとも有することを特 徴とする。

【0006】さらに、データ/音声同時伝送手段を備えることにより上記データ通信と上記音声通信を同時並行的に行なえるようにしたことを特徴とする。

【0007】このような構成を有することにより、まず緊急情報が無線によるデータ通信にて伝送され、ついで音声通信に自動切り替えまたはデータ/音声同時通信が行なわれるので、詳しい事故内容を正確に知らしめることができるとともに、最悪の状態でもデータ通信による緊急情報が緊急救援センタに伝送されるので、より迅速・的確な救助・支援の体制を組むことができる。

[0008]

【発明の実施の形態】本発明の請求項1に記載の発明

3 Sから自車の位置情報を得て記録するようにした緊急通

は、重力加速度や自車の傾き等のセンサにより自車の事 故を検出する事故検出手段と、GPSやジャイロ、車速 センサ等のセンス情報から自車の位置を特定する自車位 置特定手段と、前記した自車の位置情報と事故情報、さ らには予め記憶させてある車両ID、乗員ID情報等の 緊急情報を後記する緊急教接センタに無線で通信するた めの無線通信手段または、データと音声を同時に伝送す ることができるデータ/音声同時伝送手段とを少なくと も有する車両と、前記緊急情報を受けてその内容に基づ き前記車両の置かれている場所に緊急自動車の出動要請 10 を行なう緊急救援センタとから成る事故緊急通報システ ムであって、前記無線通信手段は、事故発生時に前記車 両から前記緊急救援センタに緊急情報をデータ通信にて 伝送する第1の無線伝送手段と、前記第1の無線伝送手 段によるデータ通信終了時に自動切替えによって前記車 両から前記緊急救援センタに音声通信を可能とする第2 の無線伝送手段を少なくとも有することを特徴とする事 故緊急通報システムとしたものであり、詳しい事故内容 を正確に知らしめることができるとともに、最悪の状態 でもデータ通信による緊急情報が緊急救援センタに伝送 20 しうるという作用を有する。

【0009】また、請求項2に記載の発明は、データ通信及び音声通信中は、前記緊急救援センタ主導で回線の切断制御を行なうことを特徴とする請求項1に記載の事故緊急通報システムとしたものであり、接続された回線を緊急通報装置側からは切断制御を行なうことがないように緊急救援センタ主導で回線の切断制御を行なうことができるという作用を有する。

【0010】また、請求項3に記載の発明は、前記第2の無線伝送手段による音声通信中に新たなプライオリテ 30 ィの高いデータ通信要求が発生したならば前記第2の無線伝送手段による音声通信を中断し、前記第1の無線伝送手段によるデータ通信を可能とするように構成したことを特徴とする請求項1に記載の事故緊急通報システムとしたものであり、音声通信に切り替えられた後でも新たに招来した事態に対してデータ通信に再切替えを行なうことができるという作用を有する。

【0011】また、請求項4に記載の発明は、前記データ/音声同時通信手段として、周波数分割多重または時分割多重または空間分割多重(スプレッドスペクトラム 40方式)によって、データ通信中に音声通信をも同時伝送するように構成したことを特徴とする請求項1に記載の事故緊急通報システムとしたものであり、データ通信から音声通信への切り替えに際し運転者の意志で音声通信を素早く開始することができるという作用を有する。

【0012】以下、本発明の実施の形態について、図面に基づき説明する。

【0013】図1は本発明の各実施の形態に係る事故緊急通報システムの概略構成を示すブロック図である。図 1において、事故緊急通報システムは、少なくともGP 50

報装置を搭載した車両1が事故発生時にネットワーク (基地局、交換網)を介して緊急救急センタ2に通報できるように構成されている。緊急救急センタ2は、車両1からの通報に基づいて事故の状況を把握し、病院の手配や、最寄りの警察署及び消防署から現場に緊急車両の出動を要請して、事後処理を依頼する。また、緊急救急センタ2は、車両の所有者と契約によって緊急救援サービスを提供するようにしているので、車両2に関して少なくとも車両2の安全確認のデータ交信を自動的にデータ通信により行なうようにしている。

【0014】図2は、緊急通報装置を搭載した車両の構成の概要を示すものである。図2において、重力加速度や自車の傾き等のセンサにより自車の事故を検出する事故検出手段21と、GPSやジャイロ、車速センサ等のセンス情報から自車の位置を特定する自車位置特定手段22と、前記した自車の位置情報と事故情報、さらには予め記憶させてある車両ID、乗員ID情報等の緊急情報を緊急救援センタに無線で通信するための無線通信手段23又はデータ/音声同時通信手段27、ROMやRAMを含む記憶手段24、CPU25、電源26を備えている。

【0015】(第1の実施の形態)以上のような事故緊急通報システムおよび緊急通報装置を搭載した車両の構成において、本発明の第1の実施の形態について説明する。図3に示されるように無線通信手段は、アンテナ31と通常の携帯電話ユニット(送受話部、アンテナ部を除く送受信に係る携帯電話本体部)32を備えており、更には、携帯電話ユニット32とは、切替スイッチ(後記する)を介してモデム34を接続させる第1の無線伝送手段33と、切替スイッチ(後記する)を介してハンドセット(又はハンドフリー)36と接続させる第2の無線伝送手段35を備えている。なお、図3において、点線は緊急通報装置の中のCPUによって制御されることを示している。

【0016】図4は、本発明の第1の実施の形態に係る緊急通報装置の構成並びに上記した無線通信手段の構成をより詳細に示したものである。図4において、無線通信手段の切替えスイッチの部分及びモデム部分が緊急通報装置中に含まれているが、その他は、緊急通報装置の外に設けられている。そして、緊急通報装置には、CPU41、フラッシュROM42、RAM43、ジャイロセンサ44、GPSレシーバ45、ロールオーバセンサ46、電源供給部47、モデム48、切替えスイッチ49、エコーキャンセラ50が設けられている。また、CPU41には、キースイッチのON/OFF情報、クラッシュセンサの情報、速度センサの情報などが入力されるようになっている。

【0017】図5は、本発明の実施の形態に係る緊急散 援センタの概略構成を示すものであり、緊急救援センタ には、通信手段51と、通信制御手段52と、データベース 53と、表示/通話手段54が備えられており、通信制御手

6

段52はLANを介してデータベース53および表示/通話 手段54とデータのやりとりができるようにされている。 通信手段51は、交換機を含み、通信制御手段52には、リ ンクを介して接続及び接続制御されるようになってい る。データベース53は、車両の所有者などについての顧 客管理データ、地図データ、緊急呼に関するデータ等を 蓄積・保有しているものである。

【0018】通信手段(交換機)51は、コモンキャリアの提供する公衆有線回線、公衆無線回線などを経由して車両と接続され、車両からの緊急情報の受信が可能になっている。通信制御手段52は、車両からの緊急情報の受信時にその緊急情報を解読して時刻データ/位置データ、事故情報、さらには予め記憶させてある車両ID、乗員ID情報などを取り出し、事故の発生をオペレータが在席する表示/通話手段54に通知すると共に、データベース53より取り出した地図データとマップマッチングを行なって表示/通話手段54に表示する。オペレータは、表示された事故の内容を見て、緊急自動車の出動要請、救急病院の手配など、迅速な救急支援体制を組むことができる。

【0019】次に、本発明の第1の実施の形態の事故緊急通報システムの動作を説明する。

【0020】図2の自車位置特定手段22は、図4に図示されるようにGPSレシーバ45においてGPSから定期的に位置情報を取得すると同時に時刻情報を取得して、緊急通報装置内のフラッシュROM42に記憶する。図2の事故検出手段21は、車両1に重力加速度が加わることによるクラッシュセンサの作動や車両1の必要以上の傾きをロールオーバセンサ46がセンスすることなどにより、事故の発生を検出し、その事故発生を緊急通報装置 30のCPU41に通知するとともにそれをフラッシュROM42に記憶する。

【0021】事故発生の通知を受けた緊急通報装置のCPU41は、図3の第1の無線伝送手段33を動作させてフラッシュROM42に事故に関して記値した情報、即ち車両1の位置情報と、時刻情報と、各種センサからの事故内容を表すセンス情報、更には予めフラッシュROM42に記憶されて車両ID、乗員ID情報等を読み出すと同時に所定の伝送フォーマットにすると共に切替スイッチ49をモデム側に切替えて携帯電話ユニットとモデム48と40を接続させて、アンテナTELを介して公衆回線経由で緊急情報として緊急救援センタ2に向けてデータ通信形式で伝送する、

【0022】データ通信形式の緊急情報のデータ伝送の終了を緊急救援センタ2の通信制御手段52が検出すると、車両1に対してデータを受領したことを示すACKを返送する。これにより車両1の緊急通報装置のCPU41は、図3の第2の無線伝送手段35を動作させて切替えスイッチ49をハンドセットまたはハンドフリーに自動的に切替えるとともに、携帯電話ユニットとハンドセット50

・又はハンドフリーとを接続させて音声通信を開始する。 【0023】これにより、音声通信形式で車両内の乗員 と緊急救援センタ2の表示/通話手段54に在席するオペレータとの間で通話できるようにする。

【0024】以上についての通信シーケンスを図示すれば、図6のように表すことができるものである。

【0025】音声通信形式による音声通信の最中、新たなプライオリティの高い事態の発生によりデータ通信すべき状態が検出されたならば、緊急通報装置のCPU41は、再度第1の無線伝送手段33を動作させてデータ通信形式で緊急情報を再度伝送することもできる。

【0026】緊急救援センタ2では、データ通信形式で伝達された緊急情報を通信手段51たる交換機を経て交換機を制御する通信制御手段52で受信する。通信制御手段52は、まずデータ通信形式で伝達された緊急情報を解読して、事故の内容を特定するとともに、回線の切断制御を通信制御手段52主導で行なえるように制御する。その後で、事故が発生した車両の現在位置、時刻、事故センサの作動状況、車両ID、乗員ID等を解読して、それをデータベース53からの地図データ上にマップマッチングさせながら表示/通話手段54に表示する。

【0027】ついで、データ通信形式の終了を通信制御手段52にて検出し、緊急教援センタ側から車両側へACKを返送する。このACKを車両側のCPU41が検出して、車両側では第2の無線伝送手段35を動作させて音声通信に自動切替えを行なう。また、緊急教援センタ側では、通信手段51が内線に切り替えてオペレータ電話機にて音声通信形式による通話を車両の乗員と実施する。車両の乗員との間で音声通話が自動的にできるようになるので事故状況の補完をすることができ、より正確な事故状況の把握を行なうことができる。

【0028】上記のようにして事故状況を把握した緊急 救援センタのオペレータは、表示/通話手段54に表示さ れた内容を見て、通信手段51を介して車両の置かれてい る場所に、パトカーや救急車等の緊急自動車の出動要請 を行なうと共に2次災害の発生防止や病院の手配等を行 なう。

【0029】(第2の実施の形態)本発明の第2の実施の形態について、以下、図面に基づき説明する。事故緊急通報を搭載した車両および緊急牧援センタの構成については、すでに説明してあるので、ここでは再説明しない。なお、第1の実施の形態と同一の構成については、説明を省略する。

【0030】図7に示されるようにデータ/音声同時通信手段は、アンテナ31と通常の携帯電話ニニット(送受話部、アンテナ部を除く送受信に係る携帯電話本体部)32を備えており、更には、携帯電話ユニット32とは、データ/音声同時伝送手段37を介して速度変換・コマンド処理部38に接続され、また、データ/音声同時伝送手段37を介してパンドセット(スはハンドフリー)36と接続

10

8

できる。

【0031】データ/音声同時通信を実現する手法はいるいろあるが、いくつかの例について簡単に説明する。第1の手法としては、周波数分割多重方式がある。この方式は、さらに(a)DTMF方式と、(b)FSK方式とに分けられている。 そして、(a)DTMF方式は、通常の音声伝送モード中に、DTMF(Dual ToneMulti-Frequency)により、低速度でデータ伝送を重畳するものである。一方、(b)FSK方式は、通常の音声伝送モード中に、FSK(Frequency Shift Keying)により、低速度のデータ伝送を重畳するものである。

【0032】次に第2の手法としては、時分割多重方式がある。この方式は、たとえば、データ伝送速度として9600bitsのデータを伝送することができる回線を、データと音声とで4800bitsずつに分割して使用することで実現する。この場合、音声伝送のために4.8kb/s程度の低ビットレートのCODEC(符号化/復号化器)を必要とすることは勿論である。また、音声通話は、一般的に約1/3しか占有していないので、残りの約2/3は無音時間があるので、その時間にもデータ伝送を行なうようにすることもできるが、無音時間は一定ではないので、フロー制御等の速度整合処理が必要となり、そのために音声部分にて無音検出部を設けたり、速度整合・コマンド処理部をデータ伝送部に設ける必要がある。

【0033】さらに第3の手法としては、空間分割多重 (スプレッドスペクトラム方式)方式がある。この方式 は、通常では、CDMA方式として携帯電話方式ですで に実現されているものであり、伝送帯域が飛躍的に向上 できるので、データ/音声のみならず画像データをも伝 送できるのようになる。

【0034】なお、上記した"コマンド処理"とは、一般的にはMODEMに搭載されているATコマンド等の伝送速度、誤り検出訂正方式、フロー制御の方式等のMODEMの動作モードをコマンドにより制御するための処理のことで、この処理自体はよく知られているものである。

【0035】図8は、本発明の第2の実施の形態に係る緊急通報装置の構成並びに上記したデータ/音声同時通信手段の構成をより詳細に示したものである。図8において、データ/音声同時伝送手段、切替えスイッチ及び速度変換・コマンド処理部が緊急通報装置中に含まれて 40いるが、その他は、緊急通報装置の外に設けられている。そして、緊急通報装置には、CPU41、フラッシュROM42、RAM43、ジャイロセンサ44、GPSレシーバ45、ロールオーバセンサ46、電源供給部47、エコーキャンセラ50、データ/音声同時伝送手段55、速度変換・コマンド処理部56が設けられている。また、CPU41には、キースイッチの0N/0FF情報、クラッシュセンサの情報、速度センサの情報などが入力されるようになっている。

【0036】法に、本発明の第2の実施の形態の事故緊 50

急通報システムの動作を説明する。

【0037】図2の自車位置特定手段22は、図8に図示されるようにGPSレシーバ45においてGPSから定期的に位置情報を取得すると同時に時刻情報を取得して、緊急通報装置内のフラッシュROM42に記憶する。図2の事故検出手段21は、車両1に重力加速度が加わることによるクラッシュセンサの作動や車両1の必要以上の傾きをロールオーバセンサ46がセンスすることなどにより、事故の発生を検出し、その事故発生を緊急通報装置のCPU41に通知するとともにそれをフラッシュROM42に記憶する。

【0038】事故発生の通知を受けた緊急通報装置のCPU41は、図7の速度変換・コマンド処理部38を動作させてフラッシュROM42に事故に関して記憶した情報、即ち車両1の位置情報と、時刻情報と、各種センサからの事故内容を表すセンス情報、更には予めフラッシュROM42に記憶されて車両ID、乗員ID情報等を読み出すと同時に携帯電話ユニットと速度変換・コマンド処理部38とを接続させて、アンテナTELを介して公衆回線経由で緊急情報として緊急救援センタ2に向けてデータ通信形式で伝送する。

【0039】データ通信形式の緊急情報のデータ伝送の終了を緊急救援センタ2の通信制御手段52が検出すると、車両1に対してデータを受領したことを示すACKを返送する。これにより車両1の緊急通報装置のCPU41は、図7のハンドセットまたはハンドフリーに自動的に切替えるとともに、携帯電話ユニットとハンドセット又はハンドフリーとを接続させて音声通信を開始する。

【0040】これにより、音声通信形式で車両内の乗員と緊急救援センタ2の表示/通話手段54に在席するオペレータとの間で通話できるようにする。

【0041】以上についての通信シーケンスを図示すれば、すでに説明した図6のように表すことができるものである。

【0042】 音声通信形式による音声通信の最中、新たなプライオリティの高い事態の発生によりデータ通信すべき状態が検出されたならば、緊急通報装置のCPU41は、速度変換・コマンド処理部38を動作させてデーク通信形式で緊急情報を再度伝送することもできる。

【0013】緊急救援センタ2では、データ通信形式で伝達された緊急情報を通信手段51たる交換機を経て交換機を制御する通信制御手段52で受信する。通信制御手段52は、まずデータ通信形式で伝達された緊急情報を解読して、事故の内容を特定するとともに、回線の切断制海を通信制御手段52主導で行なえるように制御する。その後で、事故が発生した車両の現在位置、時刻、事故センサの作動状況、車両1D、乗員1D節を解読して、それをデータベース53からの地図データ上にマップマッチングさせながら表示/通話手段51に表示する。

【0044】 ついで、データ通信形式の終了を通信制御

手段52にて検出し、緊急教援センタ側から車両側へAC Kを返送する。このACKを車両側のCPU41が検出し て、車両側では第2の無線伝送手段35を動作させて音声 通信に自動切替えを行なう。また、緊急救援センタ側で は、通信手段51が内線に切り替えてオペレータ電話機に て音声通信形式による通話を車両の乗員と実施する。車 両の乗員との間で音声通話が自動的にできるようになる ので事故状況の補完をすることができ、より正確な事故 状況の把握を行なうことができる。

【0045】上記のようにして事故状況を把握した緊急 10 教援センタのオペレータは、表示/通話手段54に表示さ れた内容を見て、通信手段51を介して車両の置かれてい る場所に、パトカーや救急車等の緊急自動車の出動要請 を行なうと共に2次災害の発生防止や病院の手配等を行 なう。

【0046】なお、上記した第1および第2の実施の形 態では、図2に示した予め記憶させてある車両ID、乗 員ID情報等の緊急情報を緊急救援センタに無線で通信 するための無線通信手段23およびデータ/音声同時通信 手段27は、択一的に備えるものについて説明したが、上 20 25、41 CPU 記2つの通信手段を同時に備え、モード変更によりその どちらでも自由に選択できるようにしてもよい。

[0047]

【発明の効果】以上説明したように本発明の事故緊急通 報システムによれば、詳しい事故内容を正確に知らしめ ることができるとともに、最悪の状態でもデータ通信に よる緊急情報が緊急救援センタに伝送しうるという効果 がある。

【0048】また、本発明の事故緊急通報システムによ れば、音声通信に切り替えられた後でも新たに招来した 30 38、56 速度変換・コマンド処理部 事態に対してデータ通信に再切替えを行なうことができ るという効果がある。

【0049】また、本発明の事故緊急通報システムによ れば、データ通信と音声通信を同時に実施することがで きるので新たに招来した事態に対して音声通信にて素早 く対応することができるという効果がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の各実施の形態の事故緊急通報システム の既略構成を示すプロック図、

【図2】本発明の各実施の形態に係る緊急通報装置を搭 40 52 通信制御手段 載した車両の構成の概要を示すプロック図、

【図3】本発明の第1の実施の形態に係る無線通信手段 の構成を示すプロック図、

【図4】本発明の第1の実施の形態に係る緊急通報装置 の構成並びに無線通信手段の構成をより詳細に示した構 成プロック図、

【図5】本発明の各実施の形態に係る緊急救援センタの 概略構成を示すブロック図.

【図6】本発明の各実施の形態に係る緊急通報装置と緊 急救援センタとの間の通信シーケンスを示す図。

【図7】本発明の第2の実施の形態に係るデータ/音声 同時通信手段の構成を示すプロック図、

【図8】本発明の第2の実施の形態に係る緊急通報装置 の構成並びにデータ/音声同時通信手段の構成をより詳 細に示した構成ブロック図である。

【符号の説明】

- 1 緊急通報装置を搭載した車両
- 2 緊急救援センタ
- 21 事故検出手段
- 22 自車位置特定手段
- 23 無線通信手段
- 24 記憶手段
- - 26 電源
 - 27 データ/音声同時通信手段
 - 31 ANT
 - 32 携帯電話ユニット
 - 33 第1の無線伝送手段
 - 34、48 モデム
 - 35 第2の無線伝送手段
 - 36 ハンドセット/ハンズフリー
 - 37、55 データ/音声同時伝送手段
- 42 フラッシュROM
 - 43 RAM
 - 44 ジャイロセンサ
 - 45 GPSレシーバ
 - 46 ロールオーバセンサ
 - 47 電源供給部
 - 49 切替えスイッチ
 - 50 エコーキャンセラ
 - 51 通信手段

 - 53 データベース
 - 54 表示/通話手段

GPS 公 ロナーラョン

アクス

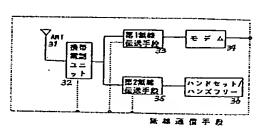
「ナークス

「ナークス

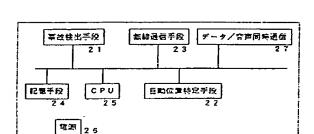
「アクス

「アクス

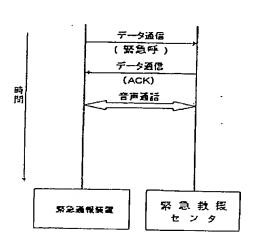




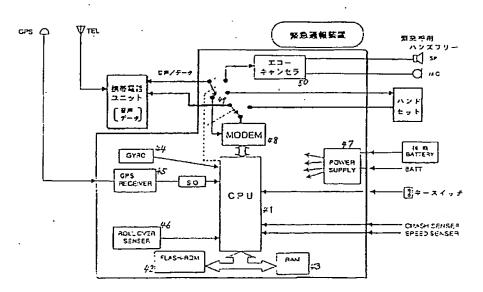
[図6]



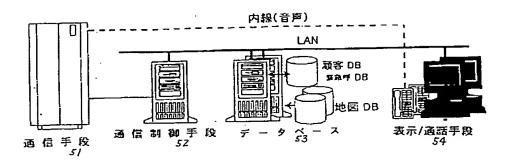
【図2】



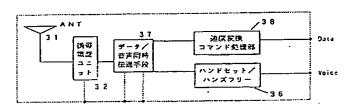
[図4]



【図5】

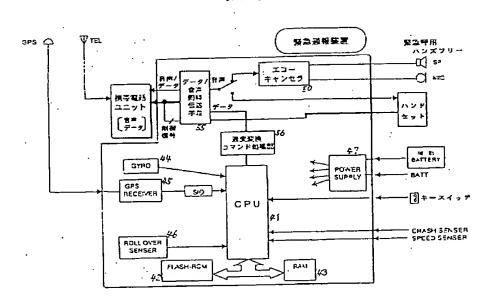


【図7】



データノ音声同時通信手段

[図8]



フロントページの続き

(72) 発明者 根岸 辰行

神奈川県横浜市港北区網島東四丁目3 計1 号 松下通信工業株式会社内

(72) 発明者 松本 謙二

钟奈川県横浜市港北区铜島東四丁目3番1_{...} 号 松下通信工業株式会社内 (72) 発明者 川里 隆

钟奈用県横浜市港北区網島東四丁目3 番 1 号 松下通信工業株式会社内

and the second s

(72) 発明者 加藤 遠典

神奈川県横浜市港北区铜島東四丁目3番1

号 松下通信工業株式会社内

(72)発明者 市川 幸雄

神奈川県横浜市港北区綱島東四丁目3番1 号 松下通信工業株式会社内 . (72)発明者 大貫 雅弘

東京都港区虎ノ門四丁目3番9号 ダイムラー・ペンツ インターサービス テレマ

ティック日本株式会社内

(72) 発明者 柑谷 昌克

東京都港区虎ノ門四丁目3番9号 ダイム ラー・ペンツ インターサービス テレマ

ティック日本株式会社内